

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぶるーむ南郷

公表日 R8年 3月 30日

利用児童数 14

回収数 13

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|--------------------------------------|--|---|---------------|-----|-------|---|---|--------------------------------|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | | | | 運動教室の時も問題なく動いていると思います。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 12 | 1 | | | ちゃんとお休みを取れているのか心配になります。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | | | 1 | 1階なので段差などなく、安全だと思えます。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 13 | | | | いつもキレイです。 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 13 | | | | ・保育園でしていることの違いがわからず、専門性があるのかわからない。・些細なことでも褒められ嬉しそうです。・目的に向けて、スモールステップを達成しながら進めてくれている。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 13 | | | | 運動、音楽、ダンス教室があり、合っていると思います。 興味の持てる題材で支援してくれている | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 13 | | | | こちらが希望のプランに沿って計画してくれます。 | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | | | 1 | わかりやすく項目がある。 | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | 1 | 苦手なところを伸ばしてくれる。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 11 | | 1 | 1 | いつも同じようなことをやっている印象があります。 土曜日は行ったことのない所に連れて行ってくれます。 | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 8 | | | 5 | 系列のデイサービスとの交流がある。 保育園や運動会に来てくださり、情報交換してくれている。 | 今後も系列の事業所との交流や合同イベントを実施する予定です。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 13 | | | | 丁寧に説明していただき安心感がありました。 契約時、説明があった。 | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | 1 | 半年に一度計画書を作ってくださいのタイミングで説明がある。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 10 | | 1 | 2 | クリスマス会がある。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 13 | | | | 利用日にはLINEで動画や写真でわかりやすく伝えてくれます。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | | | 1 | 半年に1度面談がある。 いつも親身になり相談に乗ってくれます。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 13 | | | | されている。 | |
| 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8 | | | 5 | まだ参加したことがないので、次回こそは参加したいと思っています。 弟が系列のデイサービスにいるので、可愛がってくれます。 | 親子イベントは今後も予定しています。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|--|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | | 1 | LINEや送迎の際、お話しできます。 | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | 1 | | されている。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 13 | | | LINEで様子が送られてくるのが楽しみです。写真や動画で見れて嬉しい。通信を楽しみにしています。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | 1 | | 不安に思ったことはありません。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | | 1 | 避難訓練など定期的に行われている。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | | 2 | 行われている。定期的に避難訓練が行われている。 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | | 1 | 行われている。 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | | 2 | 送迎の際に教えてくれたり、お電話をくれます。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 13 | | | ぶるーむでの遊びを幼稚園でもやりたいとリクエストする程、楽しんで過ごしています。子どもにとって大切な居場所になっています。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | | | 幼稚園がある日も「ぶるーむ行きたい」言われる時がある。いつも楽しみにしています。様々なイベントを企画して下さり楽しんでます。 | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | 1 | | 大満足です。密に情報交換できているので、安心して通わせています。 | |