

公表：令和 6 年 2 月 20 日

事業所名 ぶるーむ南郷

保護者等数(児童数) 15人 回収数15人 割合 100

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1	実際息子の支援を見学していないので	活動が十分にできるスペースを確保しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			4	・実際息子の支援を見学していないので ・入所時から数年がたち変化していることで定期的に現状の共有があると助かる。	・配置数は適切で十分に加配をつけています。 ・職員の入れ替わりの際は、おたより等でお知らせしております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			1	実際息子の支援を見学していないので	段差や高さがあるところは踏み台などを利用しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				パーティションを使って子どもが集中安心しやすい空間を確保している。	今後も子どもたちが心地よく過ごせるよう努めていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				・ニーズと子どもの状態を照らし合わせてその子のペースに合わせてる ・定期的な面談で子どもに沿った計画が作成されている。	半年に一度、保護者様、児童発達支援管理責任者、担当職員の三者面談を通して一人一人にあったプランを作成しております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			1	その時々適切な課題と改善がみられて適切な支援をして頂いてると感じます。	継続して支援内容を設定していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			1	色々なことに連れていってくださりありがたいです。	これからも子どもたちが楽しく過ごせるよう考えていきます。

	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12		1	2	お兄さんたちと雪遊びをしたりクッキーを作ったり楽しかったようです。	今後も交流の場を提供して行きたいと思います。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14	1			丁寧に説明してくれています。	これからも継続していきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	1	2	障がいについて私自信、子どもとの向き合い方、接し方などのアドバイスをいただけると幸いです。	ペアレント・トレーニングという言葉が浸透していないので、広めていきたいです。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	13	2				
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1		助言を頂けると日々の励みになるので頂きたい。	面談、連絡ノート、送迎時に助言等を行ってきました。面談は、いつでも行っておりますので、お気軽にご連絡ください。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	1	3	親の行事に参加ができておらず申し訳ないです。	親子遠足、クリスマス会と保護者同士交流する場ができました。次年度は茶話会を考えていますのでご参加お待ちしております。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		1		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2			連絡ノートや送迎時に様子を教えてもらえ安心しています。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15				行事や写真やおたよりでわかりやすく伝えてもらいたいありがとうございます。	おたより、通信、ホームページ等で発信しておりますので、ぜひご覧ください。
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			2		個人情報、鍵付きの棚に保管しております。	

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な訓練が実施されています。</li> <li>マニュアル等を把握していませんが訓練日や取り組みをしている説明を受けています。</li> </ul>	マニュアルを作成して行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1		月に一度（毎月15日）に色々なシチュエーションで行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>気分によります。</li> <li>楽しい行事がいっぱいで楽しそうです。</li> <li>ぶるーむに通って本当に良かったと思っています。ありがとうございます。</li> <li>父母共に休みの時も通所したがる程楽しみにしています。</li> <li>風邪等でお休みしなければならない時に泣きながら「行きたかった。」と言う位いつも楽しみにしています。</li> </ul>	子どもたちが安心・安全で楽しく過ごせる環境作りをしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>家ではできない学び、経験をさせて頂いています。息子の成長を実感できています。</li> <li>明るく、優しく、温かな声掛けをして下さり安心していきます。</li> </ul>	これからも、皆さまに愛される事業所を目指して精進していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。